

¿Cómo puede una organización no gubernamental local recibir apoyo técnico?



Este informe tiene por objeto mostrar a las ONG locales cómo la Alianza Técnica del Clúster Global de Nutrición (la Alianza) puede apoyar sus necesidades técnicas, mediante la descripción del apoyo prestado a la organización African Relief Development Initiative en Somalia en 2021.

La Red de Nutrición de Emergencias (ENN, por sus siglas en inglés) ha elaborado este informe para la Alianza junto con los miembros del equipo de apoyo técnico de la misma. Nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a Abdi Moge Mohamed, de ARDI, por compartir su experiencia como beneficiario de la Alianza.

La solicitud de apoyo técnico a la Alianza por parte de la African Relief Development Initiative

La African Relief Development Initiative (ARDI) es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro y voluntaria que opera en el sur de Somalia. Desde 2018, con el apoyo de UNICEF, ARDI ha llevado a cabo una serie de intervenciones *ad hoc* en materia de nutrición a pequeña escala que abarcan la detección de la malnutrición; el asesoramiento sobre la alimentación de lactantes y niños pequeños; la promoción de actividades en materia de agua, higiene y saneamiento; la promoción de la salud, y la creación de grupos de apoyo entre madres y padres.

En un informe interno de principios de 2021, el equipo de la ARDI señaló la apremiante necesidad de subsanar las deficiencias técnicas de su equipo de nutrición. Una evaluación de las capacidades indicó que había carencias en todas las áreas de nutrición en situaciones de emergencia, a saber: alimentación de lactantes y niños pequeños en situaciones de emergencia, evaluación y vigilancia de la nutrición, gestión de la malnutrición aguda y cambios de conducta social, así como en otras áreas no técnicas (como la gestión de programas, la gestión financiera y la movilización de recursos). La evaluación puso de manifiesto que solo 3 de los 29 miembros del equipo habían recibido formación sobre la gestión integrada de la malnutrición aguda.

Por ello, la ARDI solicitó el apoyo de la Alianza Técnica del Clúster Global de Nutrición (la Alianza) para reforzar la capacidad técnica de su equipo, centrándose inicialmente en la formación en gestión integrada de la malnutrición aguda. La ARDI confiaba en que dicha formación no solo mejoraría su capacidad para llevar a cabo intervenciones en materia de nutrición con un alto nivel de calidad, sino que también situaría a la organización en una mejor posición para asegurar la financiación y las asociaciones futuras al haber recibido el apoyo de la Alianza.

¿Qué es la Alianza?

La Alianza es un mecanismo mundial cuyo objetivo es proporcionar un apoyo técnico de confianza, puntual y coordinado en materia de nutrición para satisfacer las necesidades nutricionales de las personas afectadas por situaciones de emergencia o en riesgo de experimentarlas. La Alianza presta asistencia a los profesionales de la nutrición mediante el apoyo a distancia de una amplia red de consultores y asesores técnicos, el traslado de asesores a los países correspondientes y el contacto con expertos de todo el mundo en una amplia variedad de ámbitos, con el fin de elaborar unas pautas provisionales en caso de que no haya directrices disponibles o cuando se necesite apoyo para contextualizar las existentes.

¿Cómo conseguir el apoyo de la Alianza?

La ARDI descubrió al Clúster Global de Nutrición y la Alianza a través de una búsqueda general en Google que le llevó al sitio web de la Alianza. Gracias a la información del sitio web, la ARDI pudo conocer el trabajo de la Alianza y encontrar el botón "Solicitar apoyo", botón que Abdi Moge Mohamed, Director General de la ARDI, utilizó para solicitar apoyo técnico. Rápidamente recibió la respuesta de un miembro del Equipo de Apoyo Técnico y se inició una conversación sobre cómo la Alianza podría prestar apoyo a la ARDI de la mejor manera posible.

Abdi señaló que, en un principio, le sorprendió que la Alianza le ofreciera apoyo, puesto que ya había acudido sin éxito a varias ONG internacionales para obtener asistencia en materia de fortalecimiento de capacidades y materiales didácticos.

¿Qué tipo de apoyo puede ofrecer la Alianza?

La Alianza ofrece apoyo técnico en una amplia variedad de ámbitos que incluyen, pero no están limitados, a: evaluaciones, alimentación de lactantes y niños pequeños en situaciones de emergencia, atención a madres y bebés pequeños y en riesgo nutricional, gestión comunitaria de la malnutrición aguda y cambios de conducta social. La Alianza, a la hora de determinar el modo en que puede apoyar a las organizaciones, escucha a los solicitantes describir sus programas y carencias, y trabaja con ellos para desarrollar estrategias adecuadas que cubran sus necesidades de apoyo.

En el caso de la ARDI, las conversaciones sobre el apoyo que podría prestar la Alianza fueron más sencillas porque la organización ya había llevado a cabo un análisis de las deficiencias de capacidades del personal y, por lo tanto, sabía muy bien en qué aspectos necesitaba asistencia. La ARDI, al igual que muchas ONG locales, tenía muchas necesidades, sobre todo en relación con el desarrollo de la capacidad institucional. Por ello, la Alianza colaboró estrechamente con la organización para dar prioridad a las carencias que podían abordarse. Se decidió que se utilizaría un enfoque por etapas: se impartiría inicialmente la formación sobre gestión integrada de la malnutrición aguda, y se consideraría la posibilidad de impartir una formación posterior sobre la alimentación de lactantes y niños pequeños.

La ARDI también tenía una serie de necesidades no técnicas, como el apoyo a la gestión de programas, la gestión financiera y la movilización de recursos. Dado que la Alianza aborda las necesidades técnicas, no estaba en condiciones de atender estas cuestiones. Sin embargo, ante las necesidades que quedaban fuera del ámbito y competencia de la Alianza, esta puso a la ARDI en contacto con otras entidades de apoyo, como la Red de la Sociedad Civil SUN en Somalia y el Clúster de Nutrición de Somalia. Esperamos que estas conexiones ayuden a la ARDI con algunas de sus necesidades que no son de carácter técnico. La Alianza no siempre puede responder positivamente a todas las solicitudes, pero procura facilitar la colaboración con organizaciones que imparten este tipo de formación y capacitación de carácter no técnico y que pueden ofrecer ese apoyo.

“Las ONG locales pueden acceder a zonas a las que las ONG internacionales no pueden llegar, tienen conocimientos locales y están más cerca de las comunidades. El único problema es que carecen de preparación y necesitan muchos más recursos”.

—Abdi Moge Mohamed

¿Cuáles son los desafíos a los que se enfrentan las ONG locales, y cómo puede la Alianza trabajar para superarlos?

Trabajar en contextos de emergencia suele ser muy difícil, y las personas que trabajan en ONG locales se enfrentan a obstáculos únicos. El apoyo técnico proporcionado a la ARDI tenía esto en cuenta y era flexible, por ejemplo, al cambiar los horarios de la formación y adaptar los métodos de esta cuando era necesario. Para tener una mejor comprensión de los desafíos y el contexto concretos, la Alianza trata de recurrir a expertos técnicos del panorama local, nacional o regional. En el caso del apoyo a la ARDI, no fue posible localizar a un experto somalí; no obstante, Martha, la experta en gestión integrada de malnutrición aguda del Equipo de Apoyo Técnico, que se encuentra en Uganda y habla suahili con fluidez, estaba disponible. De esta forma, se lograron salvar ciertas barreras lingüísticas y culturales.

A pesar de que Martha hablaba suahili, aún existían algunas barreras lingüísticas, un desafío habitual en las labores de apoyo a muchas ONG locales. La Alianza trató de superarlas recurriendo a miembros del equipo de la ARDI que pudieran ejercer de traductores para los que no hablaban inglés ni suahili, y modificando la formación para hacerla más accesible y sustancial para el equipo de la organización. Actualmente, una de las prioridades de la Alianza es conseguir que los recursos estén disponibles en el mayor número posible de idiomas.

Debido a las consecuencias de la pandemia de COVID-19, la formación se realizó a distancia y hubo que hacer frente a problemas de acceso a los ordenadores y de conectividad a Internet. Durante la formación, los alumnos compartieron o tomaron prestados ordenadores portátiles, y Martha se mostró flexible a la hora de adaptar las sesiones a horarios en que la conexión a Internet era más fácil. Si bien estas condiciones no eran idóneas, demostraron que es posible realizar la formación a distancia y proporcionaron lecciones útiles para futuras misiones de apoyo.

¿Y qué hay de la financiación?

Las ONG locales suelen tener dificultades a la hora de obtener financiación para implementar sus programas de nutrición, y el alcance del apoyo técnico prestado es menor si las ONG locales no son capaces de poner en práctica lo que han aprendido durante la formación y el desarrollo de capacidades. Por otro lado, existe la posibilidad de que la mejora de las habilidades y capacidades técnicas haga que las organizaciones locales resulten más atractivas ante futuras oportunidades de financiación para sus programas. Tales aspectos se tienen en cuenta a la hora de desarrollar los programas de apoyo a las organizaciones locales, y las decisiones se toman en función de cada caso.

En el caso de la ARDI, se consideró que, teniendo en cuenta su visión y entusiasmo, el apoyo técnico podría potenciar y aumentar la cartera de financiación de la que disponía. La ARDI vio en el apoyo de la Alianza un potencial catalizador para futuras financiaciones, y manifestó su compromiso con la capacitación; por ello, ofreció parte de los recursos propios de la organización para garantizar la asistencia de los voluntarios a todas las sesiones de formación.

Al no poder financiar el apoyo técnico a todas las organizaciones locales, la Alianza debe asegurarse de utilizar sus recursos de manera eficaz. Una forma de hacerlo es trabajar con consorcios de ONG locales y a través de los Clústers de Nutrición de cada país para ofrecer un apoyo mayor a más de una organización a la vez.

¿Qué ocurre al terminar el período de apoyo?

La Alianza está destinada a ser un mecanismo de apoyo técnico temporal en situaciones de emergencia. Como tal, el período de apoyo suele ser corto, de entre seis y ocho semanas. El objetivo de la Alianza es el de crear unas condiciones en las que las ONG locales, tras recibir formación y asistencia, puedan llevar a cabo su trabajo con un alto nivel de calidad o encontrar nuevos apoyos a través de otras vías (por ejemplo, mediante la Red de la Sociedad Civil SUN). Dicho esto, la Alianza mantiene con las ONG locales una relación posterior al apoyo y permanece a su disposición para asesorarlas en caso de futuras necesidades técnicas, aunque su objetivo es conseguir que ellas lo puedan hacer por sí solas.

Tras la formación impartida a la ARDI, el equipo pudo formar a cuidadores y a otros miembros de la comunidad en la detección y el tratamiento de la malnutrición infantil. Esto se tradujo en un aumento de la cobertura del tratamiento en las zonas en las que la organización actúa, a pesar de los efectos de la COVID-19, que en otras zonas estaban provocando una reducción en el número de personas que accedían al tratamiento. Se nos informó de que el Ministerio de Sanidad había manifestado su apreciación por cómo la formación había contribuido a ampliar la cobertura de los tratamientos, a incrementar los ingresos de niños malnutridos en centros de salud y a que se les llevara antes, lo cual tuvo un impacto positivo en los resultados de los tratamientos. Gracias al programa de apoyo, Abdi Moge Mohamed pudo establecer vínculos más estrechos con el Clúster Global de Nutrición y participó en su reunión anual. Además, el proyecto favoreció que la ARDI estableciera contacto con numerosas ONG internacionales y dio la oportunidad de compartir sus experiencias para que otros aprendieran de ellas.

“El apoyo que nos prestó la Alianza superó con creces nuestras expectativas. El equipo mejoró sus destrezas y ahora aplican sus conocimientos en la comunidad. Nunca antes habíamos tenido tanto apoyo”.

—Abdi Moge Mohamed

¿Cuál es el siguiente paso de la Alianza en su apoyo a las ONG locales?

La Alianza se compromete a apoyar a las ONG locales para satisfacer sus necesidades técnicas. En la actualidad, está estudiando diferentes programas de apoyo y formas de respaldar eficazmente a dichas ONG para que alcancen sus metas y objetivos.

A partir de la experiencia adquirida con la ARDI, la Alianza ha reflexionado sobre la importancia de encontrar un buen apoyo lingüístico y de colaborar estrechamente con los expertos del país. Actualmente, la Alianza está trabajando en el desarrollo de sistemas que permitan aprovechar los recursos locales (como consultores y agencias locales de servicio técnico) de manera eficiente. La Alianza busca también asociarse con otras organizaciones que se dediquen al fortalecimiento de la capacidad organizativa a fin de complementar el trabajo que realiza.

Para obtener más información acerca de la Alianza, para hacer una pregunta o solicitar apoyo directamente, haga clic aquí:

<https://ta.nutritioncluster.net/request-support>

o envíe un correo electrónico a la Alianza:

technicalalliance@nutritioncluster.net