

Comment les ONG locales peuvent-elles bénéficier d'un soutien technique ?



Le présent document a pour but de montrer aux ONG locales comment l'Alliance technique du cluster Nutrition global (l'Alliance) peut répondre à leurs besoins techniques. Il s'appuie sur l'exemple du soutien apporté à l'African Relief Development Initiative (ARDI) en Somalie en 2021.

Le présent document a été préparé pour l'Alliance par ENN en collaboration avec les membres de l'équipe d'assistance technique de l'Alliance. Nous tenons à remercier tout particulièrement Abdi Moge Mohamed, le directeur général de l'ARDI, pour son témoignage sur le soutien apporté par l'Alliance.

La demande de soutien technique déposée par l'ARDI auprès de l'Alliance

L'ARDI est une organisation non gouvernementale, à but non lucratif et bénévole présente dans le sud de la Somalie. Depuis 2018, avec le soutien de l'UNICEF, l'ARDI a organisé plusieurs interventions de nutrition ponctuelles à petite échelle, notamment de dépistage de la malnutrition, de conseil sur l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant, de promotion des actions liées à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement, de promotion de la santé et de création de groupes de soutien de mère à mère et de père à père.

Dans un rapport interne publié début 2021, l'équipe de l'ARDI a pris acte de l'urgence de combler les lacunes techniques de l'équipe en charge de la nutrition. Une évaluation des capacités a permis de mettre en évidence des besoins dans tous les domaines thématiques de la nutrition en situation d'urgence (alimentation du nourrisson et du jeune enfant en situation d'urgence, évaluation et surveillance de la nutrition, traitement de la malnutrition aiguë ainsi que changement social et changement de comportement), mais aussi dans d'autres domaines non techniques tels que la gestion des programmes, la gestion financière et la mobilisation des ressources. L'évaluation a montré que seuls trois des 29 membres du personnel avaient déjà été formés à la prise en charge intégrée de la malnutrition aiguë (PCMA).

C'est pourquoi l'ARDI a demandé le soutien de l'Alliance technique du cluster Nutrition global (l'Alliance) pour renforcer la capacité technique de son équipe, en se concentrant dans un premier temps sur la formation à la PCMA. L'ARDI espérait que cette formation renforcerait sa capacité à mener des interventions de nutrition de haute qualité et qu'elle faciliterait l'obtention de financements et la conclusion de partenariats après l'intervention de l'Alliance.

Qu'est-ce que l'Alliance ?

L'Alliance est un mécanisme mondial qui vise à fournir en temps utile un soutien technique prévisible et coordonné en matière de nutrition aux personnes touchées par des situations d'urgence ou risquant de l'être. L'Alliance soutient les professionnels de la nutrition grâce à ses nombreux consultants et conseillers techniques disponibles à distance, au déploiement de conseillers dans les pays et à la mise à disposition d'experts mondiaux d'un certain nombre de domaines thématiques, afin d'élaborer des directives provisoires en l'absence de directives ou lorsqu'un soutien est nécessaire pour contextualiser les directives existantes.

Comment bénéficier du soutien de l'Alliance ?

L'ARDI a découvert le cluster Nutrition global et l'Alliance grâce à une recherche sur Google qui l'a menée sur le site Web de l'Alliance. Grâce aux informations figurant sur le site, l'ARDI a pu se faire une idée du travail de l'Alliance, avec laquelle le directeur général de l'organisation, Abdi Moge Mohamed, est entré en contact en cliquant sur « Demander une assistance ». Il a rapidement reçu une réponse d'un membre de l'équipe de soutien technique, et une conversation s'est engagée sur la manière dont l'Alliance pourrait soutenir au mieux l'ARDI.

Abdi Moge Mohamed a indiqué qu'il avait d'abord été surpris que l'Alliance soit en mesure de venir en aide à l'ARDI, après plusieurs tentatives vaines pour obtenir une assistance en matière de renforcement des capacités et de formation auprès d'ONG internationales.

Quel soutien l'Alliance peut-elle apporter ?

L'Alliance fournit un soutien technique dans des domaines tels que les évaluations, l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant en situation d'urgence, la prise en charge des nourrissons et des mères de petite taille et à risque sur le plan nutritionnel, la prise en charge communautaire de la malnutrition aiguë ou encore le changement social et de comportement. L'Alliance s'intéresse aux programmes et aux lacunes des organisations qui s'adressent à elles et travaille avec celles-ci pour mettre en place des stratégies qui répondent à leurs besoins.

Dans la mesure où l'ARDI avait déjà analysé ses lacunes en matière de capacités avec les membres de son personnel et savait dans quels domaines elle avait besoin d'une assistance, ce dialogue préparatoire a été facilité. À l'instar de nombreuses ONG locales, l'ARDI avait de nombreux besoins, notamment en matière de renforcement de ses capacités institutionnelles. En collaboration étroite avec l'ARDI, l'Alliance a traité ces questions en priorité. Le choix s'est porté sur une approche par étapes, la formation à la PCMA devant être dispensée dans un premier temps et suivie éventuellement d'une formation complémentaire sur l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant.

L'ARDI avait également un certain nombre de besoins non techniques, notamment en matière de gestion des programmes, de gestion financière et de mobilisation des ressources. L'Alliance se concentrant sur les besoins techniques, ces demandes ne relevaient ni de son champ d'action ni de son mandat. Elle a toutefois mis l'ARDI en relation avec d'autres entités de soutien telles que le Réseau de la société civile SUN et le cluster Nutrition en Somalie. Nous espérons que ces mises en relation permettront de combler certaines lacunes dans les domaines non techniques. Bien que l'Alliance ne puisse pas satisfaire toutes les demandes, elle s'efforce de favoriser les partenariats avec des organisations qui proposent des formations et un renforcement des capacités dans les domaines non techniques.

« Les ONG locales peuvent atteindre des zones auxquelles les ONG internationales n'ont pas accès. Elles ont en outre une bonne connaissance du terrain et sont plus proches des communautés. Le seul problème est qu'elles manquent de compétences et ont besoin de beaucoup plus de ressources. »

- **Abdi Moge Mohamed**

À quelles difficultés les ONG locales sont-elles confrontées et comment l'Alliance les résout-elle ?

Travailler dans des contextes d'urgence est souvent très difficile et les membres des ONG locales se heurtent à des difficultés particulières. Consciente de ces dernières, l'Alliance a fourni un soutien technique flexible à l'ARDI, par exemple en décalant les horaires de formation et en adaptant les méthodes le cas échéant. Pour mieux comprendre les défis et le contexte de chaque demande, l'Alliance cherche toujours à faire appel à des experts techniques locaux, nationaux ou régionaux. Dans le cas de l'ARDI, elle n'a pas pu trouver d'experts somaliens, mais Martha, l'experte en PCMA de l'équipe de soutien technique, basée en Ouganda et parlant couramment le swahili, était disponible. Certaines barrières linguistiques et culturelles ont ainsi pu être levées.

Les problèmes linguistiques n'étant cependant pas totalement résolus (une situation courante dans l'assistance aux ONG locales), l'Alliance a fait appel à des membres de l'ARDI capables d'assumer la fonction d'interprètes pour ceux qui ne parlaient pas anglais ou swahili. Elle a également rendu la formation plus accessible et pertinente pour l'équipe de l'organisation. L'Alliance met un point d'honneur à favoriser l'accès aux ressources dans le plus grand nombre de langues possible.

En raison de la pandémie de COVID-19, la formation a été menée à distance et certains ont rencontré des difficultés d'accès aux ordinateurs et des problèmes de connexion à Internet. Le partage et l'emprunt d'ordinateurs portables par les stagiaires ont partiellement résolu le problème et Martha a fait preuve de souplesse en déplaçant la formation à des moments où le niveau de la connexion était meilleur. Ce format n'était pas idéal, mais il a montré qu'il est possible de mener une formation à distance et a permis de tirer des leçons utiles pour les missions de soutien à venir.

Qu'en est-il du financement ?

Les ONG locales ont souvent du mal à obtenir des fonds pour mettre en œuvre des programmes de nutrition, et le soutien technique est moins efficace si elles ne sont pas en mesure de « mettre en pratique » ce qu'elles ont appris au cours des formations et du renforcement des capacités. La montée en compétence et le renforcement des capacités techniques peuvent néanmoins accroître l'attrait des organisations locales et leur faciliter l'accès au financement. L'Alliance prend ces aspects en compte lors de l'élaboration de ses programmes de soutien aux organisations locales et prend ses décisions au cas par cas.

Compte tenu de la vision et de l'enthousiasme de l'ARDI, il a été estimé que le soutien technique pourrait permettre à l'ONG de diversifier son portefeuille de financements. Voyant dans ce soutien un potentiel catalyseur de financements, l'ARDI a montré son engagement en employant une partie de ses propres ressources pour que les volontaires puissent assister à toutes les séances de formation.

L'Alliance n'étant pas en mesure de financer le soutien technique de toutes les organisations locales, elle doit utiliser ses ressources à bon escient. L'une des façons d'y parvenir est de travailler avec des consortiums d'ONG locales et les clusters Nutrition dans les pays, afin de soutenir plusieurs organisations à la fois.

Que se passe-t-il au terme des mesures de soutien ?

L'Alliance a pour but de fournir un soutien technique temporaire en contexte d'urgence. De ce fait, ses interventions sont généralement de courte durée (entre 6 et 8 semaines). Elle crée les conditions permettant aux ONG locales, après qu'elles ont bénéficié d'une formation et d'une assistance, de réaliser un travail de qualité ou de trouver un soutien par d'autres mécanismes tels que le Réseau de la société civile SUN. Cela étant, l'Alliance reste en relation avec les organisations qu'elle a soutenues et reste disponible pour fournir des conseils techniques, en veillant toutefois à ce que les ONG locales soient en mesure de répondre elles-mêmes à leurs besoins.

Après la formation de l'équipe de l'ARDI, le personnel a pu former à son tour les pourvoyeurs de soin et d'autres membres de la communauté au dépistage et à l'orientation des enfants vers un traitement de la malnutrition. En conséquence, la couverture du traitement a augmenté dans les zones d'action de l'ARDI malgré les répercussions de la COVID-19, alors qu'elle a diminué dans les autres zones. Il a été signalé que le ministère de la Santé était satisfait des effets positifs de la formation sur les résultats du traitement. Elle a en effet permis d'accroître la couverture, d'augmenter le nombre d'admissions d'enfants souffrant de malnutrition dans les établissements de santé et de favoriser une admission plus précoce. Grâce à ce soutien, Abdi Moge Mohamed a également pu tisser des liens plus larges avec le cluster Nutrition global et a notamment participé à sa réunion annuelle. Ce dialogue a permis à l'ARDI d'entrer en contact avec de nombreuses ONG internationales et de partager ses expériences, afin que d'autres acteurs puissent en tirer des enseignements.

« Le soutien apporté par l'Alliance a dépassé nos attentes. Le personnel a gagné en compétence et met à profit ses nouvelles qualifications au sein de la communauté. Jamais nous n'avions reçu un tel soutien auparavant. »

- **Abdi Moge Mohamed**

Quelles sont les prochaines étapes pour l'Alliance en matière de soutien aux ONG locales ?

L'Alliance s'engage à soutenir les ONG locales pour répondre à leurs besoins techniques. Elle étudie actuellement différentes formules de soutien pour aider efficacement ces ONG à atteindre leurs objectifs.

Son expérience avec l'ARDI l'a convaincue de l'importance d'une solide assistance linguistique et d'une collaboration étroite avec des experts nationaux. L'Alliance travaille actuellement à la mise en place de systèmes lui permettant d'exploiter efficacement les ressources locales (notamment les consultants et les bureaux locaux des partenaires de l'équipe de soutien technique). Elle cherche également à s'associer à des organisations spécialisées dans le renforcement des capacités organisationnelles, afin de profiter de la complémentarité des actions de chacun.

Pour en savoir plus sur l'Alliance, poser une question ou demander une assistance, cliquez ici :

<https://ta.nutritioncluster.net/request-support>

ou envoyez un courriel à un membre de l'Alliance à l'adresse :

technicalalliance@nutritioncluster.net